

N° 2020/88660.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

MUTUALITE FRANCAISE ILLE ET VILAINE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**GESTION DES CENTRES DE SANTE AYANT UNE ACTIVITE MEDICALE, DENTAIRE
ET/OU DE SOINS INFIRMIERS.**

MANAGEMENT OF HEALTH CENTERS WITH A MEDICAL, DENTAL AND/OR NURSING ACTIVITY.

mis en oeuvre par les sites suivants :
carried out in the following locations :

Siège social: 20 square Louis et Maurice de Broglie CS 74348 FR - 35043 Cedex RENNES
Centre Dentaire 20 square Louis et Maurice de Broglie CS 74348 FR-35043 Cedex RENNES

Centre Dentaire 20-21 Place du Maréchal Juin FR-35000 RENNES

Centre Dentaire 26 Avenue Henri Fréville FR-35200 RENNES

Centre Dentaire 24 Avenue des Français Libres FR-35000 RENNES

Centre Dentaire Immeuble Meioza 1 - 31 Rue Guy Ropartz FR-35700 RENNES

Centre Dentaire 13 Rue Lesueur FR-35300 FOUGERES

Centre Dentaire 18 Avenue Jean Jaurès FR-35400 ST MALO

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 256 - Quali'Santé - Version du 13/01/2014

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2020-10-30
2023-10-29

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-10-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2023-10-29

MUTUALITE FRANCAISE ILLE ET VILAINE

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- 1- Nous favorisons l'accès de tous aux soins.
- 2- Nous proposons des solutions de prise en charge à tout moment.
- 3- Nous prenons en charge vos appels téléphoniques dans les meilleurs délais.
- 4- Lors de la prise de rendez-vous, ou lors de la consultation, nous vous communiquons les informations nécessaires pour son bon déroulement.
- 5- Nous favorisons le libre choix du praticien.
- 6- Nous regroupons, dans la mesure du possible, vos rendez-vous avec les professionnels de santé du centre.
- 7 -Nous facilitons votre orientation à l'intérieur du centre et nous rendons votre attente confortable.
- 8- Lors de votre passage dans le centre, nous vous délivrons une information claire, compréhensible et adaptée.
- 9- Nous assurons votre sécurité lors de votre passage dans le centre.
- 10- Nous mettons tout en œuvre pour préserver la confidentialité des informations que vous nous communiquez.
- 11- Nous apportons une réponse aux demandes de soins non programmées exprimées au téléphone ou à l'accueil.
- 12- Nous garantissons la sécurité et la confidentialité de votre dossier.
- 13- Nous assurons le partage entre professionnels des informations vous concernant, de manière à garantir la continuité des soins, dans le respect du secret professionnel.
- 14- Nous mettons à votre disposition, ainsi qu'à celle des professionnels de santé que vous nous indiquez, les informations médicales vous concernant.
- 15- Pendant les séances de soin, nous préservons votre intimité et assurons votre tranquillité.
- 16- Nous mesurons votre satisfaction et nous vous communiquons les principaux résultats et plans d'actions.
- 17- Nous traitons sans délai vos plaintes et vos réclamations et nous y apportons une réponse.